

Návštevný poriadok Trenčianskeho múzea v Trenčíne

I. Vymedzenie pojmov

1) Návštevník je každá fyzická osoba, ktorá na základe vstupenky alebo umožnenia vstupu zodpovednou osobou vstúpi do priestorov sídla alebo niektorej z pobočiek Trenčianskeho múzea v Trenčíne (ďalej len „TM“) určených verejnosti a nie je zamestnancom TM.

2) Priestory určené pre verejnosť sú všetky priestory TM, ktoré môže návštevník navštíviť, t.j. všetky priestory, ktoré neslúžia ako kancelárie, depozitáre alebo miestnosti, potrebné pre zabezpečenie záchrany alebo ochrany zbierkových predmetov alebo majetku TM. Ide najmä o expozície a výstavné priestory, spojovacie chodby, vstupné haly, sociálne zariadenia, dvory, pokladne a pod. (ďalej len „priestory“).

3) Zodpovedná osoba je najmä správca objektu, zamestnanec TM vykonávajúci predaj lístkov, dozor, lektorát, alebo iná poverená osoba. Táto osoba je viditeľne označená.

4) Vstupné je cena, ktorú je každý návštevník povinný zaplatiť pri vstupe do výstavných alebo expozičných priestorov. Jeho výška a režim sú stanovené na základe príkazu riaditeľa TM a je zverejnená pri pokladni. Platba je možná iba v hotovosti, pričom nominálna hodnota platidla nesmie presahovať päťnásobok vstupného. Hotovosť je možné platiť iba menou euro. TM akceptuje aj platné kultúrne poukazy, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy medzi TM a Ministerstvom kultúry SR. Z kultúrnych poukazov sa nevydáva. Návštevník je povinný si vstupenku uchovať počas celej doby návštevy priestorov. Zodpovedná osoba je oprávnená kedykoľvek vyzvať návštevníka k jej predloženiu.

5) Majetkom TM sa rozumie majetok vo vlastníctve alebo správe TM, vrátane zbierkových predmetov a iných predmetov kultúrnej hodnoty.

II. Všeobecné ustanovenia

1) Tento návštevný poriadok platí v priestoroch nasledujúcich pobočiek TM:

- a) Župný dom v Trenčíne
- b) Katov dom v Trenčíne
- c) Kostnica/Karner sv. Michala v Trenčíne
- d) Rodný dom Ľudovíta Štúra a Alexandra Dubčeka v Uhrovci
- e) Kúria Ambrovec v Beckove
- f) Podjavorinské múzeum v Novom Meste nad Váhom
- g) Draškovičov kaštieľ v Čachticiach

2) Každý návštevník je pri vstupe do priestorov povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, tento návštevný poriadok a dodržiavať pokyny zodpovednej osoby, v opačnom prípade je zodpovedná osoba oprávnená takéhoto návštevníka vyviešť z priestorov bez nároku na vrátenie vstupného alebo bezodkladne kontaktovať políciu.

III. Otváracie hodiny

1) Otváracie hodiny jednotlivých pobočiek TM sú zverejnené na budovách pobočiek a na webovej stránke TM. TM si vyhradzuje právo zmeniť otváraciu dobu jednotlivých pobočiek

z prevádzkových dôvodov, pričom túto skutočnosť oznámi na budove pobočky a na webovej stránke TM.

2) Posledný vstup do priestorov je možný 30 min pred koncom otváracích hodín.

3) Vstup do priestorov mimo otváracie doby je možný iba so súhlasom riaditeľa TM.

IV. Prevádzkové pokyny pre návštevníkov

1) Vstup do priestorov **nie je povolený**:

- osobám pod vplyvom alkoholu, psychotropných alebo omamných látok alebo pri podozrení na ich požitie,
- návštevníkom s nadrozmernou batožinou, jedlom alebo nápojmi, detskými kočiarimi, bicyklami, zbraňami, pyrotechnikou alebo inými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť osôb alebo majetku TM,
- so zvieratami, s výnimkou vodiacich psov,
- osobám, ktoré javia zjavné klinické príznaky nákazlivého ochorenia prenosného vzduchom, kvapôčkovou infekciou alebo priamym kontaktom,
- osobám, ktoré sú zjavne znečistené, zapáchajúce alebo svojím zovňajškom budia verejné pohoršenie,
- osobám, u ktorých je dôvodné podozrenie, že ich konaním môžu byť ohrozené zbierkové predmety alebo pamiatkové hodnoty.

2) V priestoroch je **zakázané**:

- poškodzovať a ohrozovať budovy, majetok TM a zeleň v priestoroch,
- dotýkať sa exponátov, inštalácii, výstavného mobiliáru (vitríny, zásteny, inštalácie prvky), pokiaľ nie sú určené ako haptické alebo to nepovolí zodpovedná osoba,
- zdolávať zábrany, mreže alebo iné umelé prekážky, ktoré vymedzujú priestor neprístupný návštevníkovi,
- fajčiť alebo manipulovať s otvoreným ohňom, hasiacimi prístrojmi, elektrickými zariadeniami, vypínačmi, ventilmi a pod.,
- manipulovať s interaktívnymi elektronickými inštaláciami prvkami iným ako určeným spôsobom, a to najmä vypnutím programu, jeho zmenou, vypnutím zariadenia, rozoberaním a pod.,
- správať sa hlučne, vulgárne, púšťať reprodukovánú hudbu alebo zvukové záznamy alebo inak rušiť prehliadku zvukmi, vrátane mobilných telefónov,
- akýmkoľvek spôsobom obťažovať ostatné osoby, znepríjemňovať prehliadku iným návštevníkom a rušiť výklad sprievodcu pri prehliadkach,
- konzumovať v priestoroch potraviny, pochutiny a nápoje, s výnimkou vernisáží alebo iných spoločenských udalostí, organizovaných TM alebo s jeho vedomím,
- bez súhlasu riaditeľa TM zhotovovať audiovizuálne záznamy a fotografie pre iné ako súkromné nekomerčné účely, a to bez použitia blesku,
- bez súhlasu riaditeľa TM vykonávať politickú, marketingovú, obchodnú alebo agitačnú činnosť alebo propagovať politickú stranu alebo hnutie,
- vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by podnecovala k podpore a propagácii skupín, smerujúcich k potláčaniu základných práv a slobôd alebo ktorá by podnecovala k diskriminácii na základe príslušnosti k etnickej, náboženskej alebo inej menšine.

3) Návštevník je povinný dbať na svoju bezpečnosť, bezpečnosť zverených osôb a majetku. V prípade úrazu, alebo poškodenia exponátov a majetku TM je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť zodpovednej osobe. Návštevník je povinný uhradiť škody za poškodenie alebo zničenie exponátu alebo majetku TM.

4) Od okamihu zistenia poškodenia alebo krádeže exponátu alebo majetku TM sú všetci návštevníci, ktorí sa v tej dobe nachádzajú v priestoroch, povinní strieť bezpečnostné opatrenia do príchodu policajnej hliadky.

5) Niektoré priestory sú monitorované kamerovým systémom kvôli bezpečnostnému účelu. Tento priestor je viditeľne označený.

6) V prípade požiaru, alebo iného ohrozenia je návštevník povinný postupovať podľa inštrukcií zodpovednej osoby.

7) V prípade nepriaznivého počasia, ktorého následkom môže byť ohrozenie bezpečnosti a zdravia návštevníkov si TM vyhradzuje právo podujatie predčasne ukončiť. V takomto prípade platí, že návštevník, ktorý si zakúpil vstupenku a v čase nepriaznivého počasia sa nachádza v areáli objektu nemá nárok na vrátenie vstupného a musí bez zbytočného odkladu opustiť areál objektu.

8) Deti do 10 rokov majú povolený vstup do expozícií len v sprievode dospeljej osoby, ktorá za ne zodpovedá. V záujme bezpečnosti, poriadku a plynulosti prehliadky vstupujú detské a školské skupiny do priestorov s pedagogickým dozorom.

9) Pedagogický dozor (učitelia a vychovávateľa) je povinný na základe pokynov zodpovednej osoby dohliadnuť na správanie žiakov a študentov. Za pedagogický dozor sa považuje 1 dospelá osoba na každých 15 detí.

10) Výnimku z návštevného poriadku je možné udeliť v opodstatnených prípadoch na základe súhlasu zodpovednej osoby.

11) Priania, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci adresovať zodpovednej osobe, zapísať do návštevej knihy alebo zaslať písomne na adresu: Trenčianske múzeum v Trenčíne, Mierové námestie 46, 912 50 Trenčín alebo elektronicky na: info@muzeumtn.sk

12) Návštevný poriadok je dostupný verejnosti na webovej stránke TM a pri každej pokladni pobočky. Vstupom do priestoru a úhradou vstupného návštevník deklaruje, že sa s návštevným poriadkom oboznámil.

13) Návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1. novembra 2019.

Mgr. Peter Martinisko
riaditeľ Trenčianskeho múzea v Trenčíne