



NÁVŠTEVNÝ PORIADOK TRENČIANSKEHO HRADU

Návštevník vstupom do areálu Trenčianskeho hradu súhlasí s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa ho dodržiavať.

Základné ustanovenia

1. Trenčiansky hrad je majetkom Trenčianskeho samosprávneho kraja (TSK). Správcom Trenčianskeho hradu je Trenčianske múzeum v Trenčíne (ďalej len „múzeum“).
2. Trenčiansky hrad je národná kultúrna pamiatka, ktorej ochrana sa riadi zákonom č. 49/2002 Z.z. o ochrane pamiatkového fondu v znení neskorších predpisov.

1. Otváracia doba, prehliadkové okruhy, vstupné

- 1.1 Trenčiansky hrad (ďalej len „hrad“) je otvorený celoročne, otváracie hodiny sú rôzne podľa mesiacov a podľa miesta vstupu:

APRÍL - OKTÓBER

- od 09:00 do 18:45 /vstup od Mierového námestia/
- od 11:00 do 18:00 /vstup od lesoparku Brezina/

NOVEMBER - MAREC

- od 09:00 do 16:45 /vstup od Mierového námestia/
- vstup od lesoparku Brezina v mesiacoch november až marec nie je prístupný

Múzeum si v prípade potreby vyhradzuje právo na operatívnu zmenu otváracích hodín a uzatvorenie hradu.

- 1.2 a) Hrad má dva prehliadkové okruhy:

1.2.1 Malý okruh - prehliadka bez sprievodcu: dolné nádvorie hradu, kasáreň, hladomorňa, studňa lásky, Ľudovítov palác, Matúšova veža, panská kaplnka, južné opevnenie.

1.2.2 Veľký okruh - prehliadka so sprievodcom: malý okruh + rotunda, lapidárium, Barborin palác, Zápoľského palác (len o 14:00 hod.).

b) Jednu hodinu pred uzatvorením hradu si je možné zakúpiť vstupenku do exteriérov hradu (bez sprievodcu): dolné nádvorie hradu, studňa lásky, južné opevnenie.

- 1.3 Po poslednej prehliadke veľkého okruhu môžu návštevníci absolvovať iba malý okruh a hodinu pred uzatvorením hradu prehliadku exteriérov hradu.

- 1.4 Prehliadka so sprievodcom (veľký okruh) začína v letnej sezóne (apríl - september) z priestoru kočiarne (priestor je označený tabuľkou). V zimnej sezóne (október - marec) prehliadka začína vždy z objektu kasárne na dolnom hrade.

- 1.5 Dĺžka prehliadky veľkého okruhu je cca 60 min. (Zápoľského palác 90 min.), v závislosti od charakteru a veľkosti skupiny však môže dôjsť k jej skráteniu alebo predĺženiu.

- 1.6 Výška vstupného je stanovená aktuálnym príkazom riaditeľa Trenčianskeho múzea v Trenčíne.

- 1.7 Vstupenky sa kupujú v pokladni nachádzajúcej sa v administratívnej budove hradu (vstup od Mierového námestia) alebo v pokladni v Mlynskej veži v južnom opevnení hradu (vstup od lesoparku Brezina).

- 1.8 Vstupné je možné uhradiť:

- a) v hotovosti,
- b) platobnou kartou,
- c) online platbou zakúpením online vstupenky,
- d) kultúrnymi poukazmi (v termíne ich platnosti),
- e) na základe faktúry.

- 1.9 Vstupenka platí len pre jeden vstup. V prípade, ak návštevník opustí areál hradu, opakovaný vstup na pôvodnú vstupenku nebude akceptovaný. Návštevníci veľkého okruhu sú povinní preukázať sa vstupenkou sprievodcovi. Taktiež sú povinní uschovať si vstupenku počas celého pobytu v areáli hradu a na požiadanie ju predložiť poverenému zamestnancovi múzea.

- 1.10 Prehliadky veľkého okruhu so sprievodcom sú obmedzené počtom návštevníkov na jednu prehliadku v počte 50 osôb, prehliadky Zápoľského paláca v počte 40 osôb. Každá vstupenka veľkého okruhu je časovaná. Zmeškanie času prehliadky nie je dôvodom na vrátenie vstupného.

- 1.11 V prípade závažného dôvodu si múzeum vyhradzuje právo dočasnej zmeny začiatku predaja či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek, ako aj úpravy trasy prehliadky, o čom je povinné návštevníkov informovať vopred na webstránke, sociálnych sieťach alebo písomným oznámením pred vstupom do hradu.

2. Areál hradu

- 2.1 Vstup do areálu hradu je povolený len v otváracích hodinách a mimo otváracích hodín hradu len na objednávku.

- 2.2 Návštevníci hradu sa môžu pohybovať len po vyhradených trasách a nesmú vstupovať na miesta s označením „Zákaz vstupu“. V opačnom prípade môžu byť vykázaní z areálu hradu.

- 2.3 V prípade zranenia spôsobeného riskantným správaním, nepozornosťou, resp. nerešpektovaním označenia „Zákaz vstupu“ zo strany návštevníka tento nemá právo na kompenzáciu zo strany múzea.

- 2.4 Vstup do areálu hradu nie je povolený:

- a) osobám pod zjavným vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, v prípade zistenia takéhoto stavu je poverený zamestnanec oprávnený zavolať políciu, a nepovoliť vstup do areálu hradu,
- b) zvieratám (s výnimkou vodiacieho psa, na základe preukázania sa príslušným dokladom). Počas zimnej sezóny je v exteriéroch hradu pohyb psov povolený len s náhubkom a na vŕdzke,
- c) návštevníkom so zbraňami či inými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť osôb.

- 2.5 V areáli hradu je zakázané:

- a) poškodzovať objekty alebo ich inventár,
- b) presúvať alebo akýmkoľvek iným spôsobom manipulovať s informačnými tabuľkami,
- c) fajčiť mimo vyhradeného miesta,
- d) manipulovať s otvoreným ohňom,
- e) parkovať motorové vozidlo v areáli hradu, alebo sa po ňom pohybovať motorovým vozidlom bez súhlasu múzea,
- f) odhadzovať odpadky mimo smetných košov.

- 2.6 Fotografovanie v exteriéroch areálu hradu a interiéroch je povolené s výnimkou priestoru Iľešháziavskej galérie.

- 2.7 Deti do 12 rokov majú do hradného areálu povolený vstup len v sprievode dospelých osoby, ktorá za ne preberá plnú právnu zodpovednosť. V záujme bezpečnosti, poriadku a plynulosti prehliadky vstupujú detské a školské skupiny do areálu hradu s pedagogickým dozorom.

3. Expozície

- 3.1 Vstup do expozícií malého okruhu je bez sprievodcu.

- 3.2 Vstup do expozícií veľkého okruhu je možný len so sprievodcom. Návštevníci sú povinní na vyzvanie sprievodcom preukázať sa zakúpenou vstupenkou a pred vstupom do expozície aj v samotnej expozícii riadiť sa jeho pokynmi a nevzdáľovať sa od skupiny.

- 3.3 Vstup do expozícií nie je povolený:

- a) osobám pod zjavným vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, v prípade zistenia takéhoto stavu je sprievodca oprávnený zavolať políciu, alebo vykázať osobu z areálu hradu,
- b) osobám vo veľmi znečistenom a premočenom odevu,
- c) návštevníkom s nadrozmernou batožinou, jedlom alebo nápojmi, detskými kočkami, bicyklami, zbraňami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť osôb alebo vystavených exponátov.

- 3.4 V expozíciách je zakázané:

- a) dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov,
- b) prechádzať za oddeľujúce laná v expozíciách,
- c) pohybovať sa po historických textilách,
- d) poškodzovať či ohrozoť objekty alebo ich inventár a zbierkové predmety v expozíciách,
- e) konzumovať akékoľvek potraviny či nápoje vrátane žuvačiek,
- f) fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom,
- g) používať mobilný telefón; pred začiatkom prehliadky sú návštevníci povinní prepnúť telefón na tichý režim, vypnúť zvonenie, resp. kompletne vypnúť telefón,
- h) akýmkoľvek spôsobom obťažovať ostatné osoby, znepríjemňovať prehliadku iným návštevníkom a rušiť výklad sprievodcu pri prehliadkach v rámci veľkého okruhu,
- i) odhadzovať odpadky mimo smetných košov.

- 3.5 Jedinou osobou oprávnenou podávať odborné sprievodné slovo v expozíciách je sprievodca stanovený múzeom.

- 3.6 Na základe súhlasu múzea si môžu návštevníci zabezpečiť vlastného tlmočníka.

4. Neštandardné prehliadky a špeciálne akcie

- 4.1 V prípade neštandardných prehliadok (cudzozajčné, špeciálne, nočné, hrané, atď.) a špeciálnych akcií si múzeum vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín a vstupného.

- 4.2 Cudzozajčné a špeciálne prehliadky je potrebné nahlásiť minimálne 5 dní vopred, v opačnom prípade nie je cudzozajčná alebo špeciálna prehliadka garantovaná. Hrad poskytuje cudzozajčné prehliadky v anglickom a ruskom jazyku. Minimálny počet návštevníkov v rámci takejto prehliadky je 15.

- 4.3 Počas cudzozajčnej a špeciálnej prehliadky sa sprievodca venuje len tým návštevníkom, ktorí si prehliadku objednali. Cudzozajčné a špeciálne prehliadky je možné objednať do 21:00 hod.

- 4.4 Ak skupina mešká na cudzozajčnú alebo špeciálnu prehliadku, ktorú si rezervovala, viac ako 15 minút a toto meškanie včas neohlási, prehliadka nemusí byť umožnená.

5. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Zakúpením vstupenky na hrad návštevník súhlasí s ustanoveniami návštevného poriadku. Pokiaľ návštevník poruší návštevný poriadok závažným spôsobom, opakovane alebo neprestane s jeho porušovaním ani na základe upozornenia ktoréhokoľvek zamestnanca múzea, bude zodpovedným pracovníkom hradu bezodkladne vykázaný z areálu hradu, a to bez nároku na vrátenie vstupného. V obzvlášť závažných prípadoch je zamestnanec múzea oprávnený zavolať políciu.

- 5.2 V prípade, že návštevník svojím konaním spôsobí finančnú škodu, je povinný ju uhradiť podľa pokynov príslušného zamestnanca múzea.

- 5.3 V prípade aktuálneho, operatívneho zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov alebo vzniku poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) počas prehliadky sú všetci návštevníci, nachádzajúci sa v areáli hradu a v jeho expozíciách, povinní podriať sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom zamestnancov múzea až do príchodu kompetentných orgánov.

- 5.4 V prípade nepriaznivého počasia, ktorého následkom môže byť ohrozenie bezpečnosti a zdravia návštevníkov, si múzeum vyhradzuje právo predčasne ukončiť akékoľvek podujatie, akciu alebo prehliadku. Je na zväžení návštevníka, či si napriek nepriaznivému počasiu vstupenku zakúpi. V takomto prípade platí, že návštevník nemá nárok na vrátenie vstupného. V prípade zrušenia podujatia, akcie alebo prehliadky z vyššie uvedeného dôvodu musí bez zbytočného odkladu opustiť areál hradu.

- 5.5 V prípade zrušenia podujatia, akcie alebo prehliadky organizovanej múzeom ešte pred jej začiatkom, má návštevník právo na vrátenie vstupného v pokladni múzea, prípadne na uplatnenie vstupenky v náhradnom termíne podujatia, ak bude stanovený.

- 5.6 Na podujatiach konaných na hrade sú vyhotovované fotografické a filmové záznamy, ktoré môžu byť zverejnené na sociálnych sieťach a stránkach hradu, resp. múzea. Majiteľ vstupenky dáva bez akýchkoľvek nárokov organizátorovi súhlas na zhotovenie a zverejnenie akejkoľvek formy záznamu (podobizne, obrazové snímky, obrazový a zvukový záznam), zhotoveného primeraným spôsobom na podujatí, alebo v súvislosti s ním na umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo.

- 5.7 Hrad je otvorený v režime aktuálnych opatrení verejných autorít v oblasti zdravia, najmä vlády Slovenskej republiky, Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky a úradov verejného zdravotníctva. Za zmenu režimu hradu ako následok zmeny právnych predpisov nenesie múzeum zodpovednosť.

- 5.8 Výnimku z návštevného poriadku je možné udeliť v opodstatnených prípadoch na základe súhlasu povereného zamestnanca múzea.

- 5.9 Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňa 10. júna 2021.

Mgr. Peter Martinisko
riaditeľ Trenčianskeho múzea v Trenčíne