

TM č.j. 2015/869

ZMLUVA č. ČKS - 41/2015
o odvádzaní odpadových vôd verejnou obecnou kanalizáciou,
uzatvorená medzi (zákon č. 442/2002 Zb.)

Článok I
Zmluvné strany

Prevádzkovateľ kanalizácie odpadových vôd: Čachtická kanalizačná spoločnosť, s.r.o.
Malinovského 769, 916 21 Čachtice
Zastúpená: Mgr. Michal Balala, štatutárny zástupca, konateľ
IČO: 47 719 265
DIČ: 2024052228
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s., pobočka Nové
Mesto nad Váhom
Číslo účtu: 5806397046 /5600

Zapísaná v obch. reg. Okresného súdu v Trenčíne v odd. Sro vložka č. 30308/R
(ďalej len prevádzkovateľ)

Producent odpadových vôd –objednávateľ: Trenčianske múzeum v Trenčíne
Sídlo: Mierové nám. 46, 912 50 Trenčín
Zastúpený: Mgr. Peter Martinisko, poverený riadením
Prevádzka: Draškovičovský kaštieľ
Malinovského 245, 916 21 Čachtice

IČO: 34059199
DIČ: 2021452202
Číslo účtu: 7000510803/8180 (Štátna pokladňa)
IBAN: SK028180000007000510803

(ďalej len objednávateľ)

uzatvárajú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd producenta - objednávateľa verejnou kanalizáciou v obci Čachtice.

Článok II
Predmet zmluvy

1. V rozsahu a za podmienok nižšie uvedených sa prevádzkovateľ obecnej kanalizácie zaväzuje odvádzat' odpadové vody producenta od miesta zaústenia jeho kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Producent sa zaväzuje odpadové vody najviac v dohodnutom množstve a kvalite do verejnej kanalizácie vypustiť a zaplatiť vlastníčkovi kanalizácie cenu za plnenie predmetu tejto zmluvy.
2. Predmetom plnenia zmluvy nie je odvádzanie látok, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody. Sú to :
 - a) rádioaktívne, infekčné a iné látky ohrozujúce zdravie človeka
 - b) horľavé a výbušné látky, príp. látky, ktoré zmiešaním so vzduchom alebo vodou tvoria výbušné, dusivé alebo otravné zmesi
 - c) pesticídy, jedy, omamnÉ látky a žieraviny
 - d) ropa a ropné látky
 - e) zvyšky chemikálie a iných škodlivých látok
3. Odvádzat' takéto látky do obecnej kanalizácie je neprípustné. Tieto je povinný producent (pôvodca) zlikvidovať v súlade s predpismi o nakladaní so škodlivinami a chemickým odpadom. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zistenia porušenia tohto zákazu je prevádzkovateľ oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 332,- €. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť producenta uhradiť spôsobenú škodu, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.

4. Do obecnej kanalizácie je ďalej neprípustné odvádzať:
 - a) dažďové vody zo striech a spevnených plôch.
 - b) odpady vznikajúce pri chove hospodárskych zvierat – močovina
 - c) hygienické vložky, igelitové fólie, obaly, textilie, tvrdé predmety a cudzie predmety, ktoré môžu spôsobiť upchatie systému či poruchu na technologickej časti kanalizácie.
5. Porušenie povinnosti podľa bodu 4 sa bude posudzovať ako porušenie zmluvy a prevádzkovateľ je oprávnený v takomto prípade požadovať od producenta úhradu zmluvnej pokuty vo výške 332,- €, Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť producenta uhradiť spôsobenú škodu, a to aj vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.

Článok III Technické údaje

1. Touto zmluvou sa zabezpečuje likvidácia odpadovej vody z objektu Draškovičovského kaštieľa v Čachticiach (ďalej len „nehnutelnosť“).
2. ČOV Čachtice je mechanicko-biologickou ČOV a v súlade s týmito technickými údajmi je možné likvidovať na tomto zariadení iba vody z domácností, ktoré sú určené na takýto druh čistenia.
3. Táto zmluva je platná od 9.11.2015.

Článok IV Množstvo a meranie odpadových vôd odvádzaných verejnou kanalizáciou

1. Pri meraní množstva odpadových vôd vyprodukovaných producentom do obecnej kanalizácie sa bude postupovať nasledovne:
 - a) Výška stočného pre nehnuteľnosti, fyzické osoby a domácnosti /pri viacerých zdrojoch vody/ sa vypočíta vynásobením predpokladaného množstva (m^3) spotrebovanej vody a ceny za $1 m^3$. Údaje o predpokladanom množstve spotrebovanej vody sa získajú zo smerných čísiel spotreby vody na jednu osobu z úpravy č.477/99-810 Ministerstva pôdohospodárstva SR (Vestník MP SR, ročník XXXII, čiastka 5 z 29. februára 2000), podľa typu zariadenia, v ktorom sa odpadová voda produkuje. Obec Čachtice stanovila ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy predpokladané množstvo spotrebovanej vody pre domácnosti – 80 l / 1 osoba / 1 deň. Množstvo odvedených odpadových vôd na jednu domácnosť bude určená výpočtom. Množstvo odvedených odpadových vôd na jednu domácnosť = počet osôb x jednotková cena vypočítaná na jedného člena domácnosti v sledovanom období. Jednotková cena = (80 litrov x 1 osoba x počet dní) x suma v Eurách stanovená pre jednotlivý rok / $1 m^3$
 - b) Výška stočného pre nehnuteľnosti, fyzické osoby a domácnosti /pri jednom zdroji vody - sa v prvých troch štvrtrokoch vypočíta podľa bodu 1 písm. a) tohto článku. Po štvrtom štvrtroku po predložení kópií faktúr za odber vody z predchádzajúceho kalendárneho roka od prevádzkovateľa vodovodu do 15. februára nasledujúceho kalendárneho roka vyúčtuje prevádzkovateľ predchádzajúci rok podľa predložených faktúr. V prípade nepredloženia kópií faktúr do stanoveného termínu bude výška stočného aj vo štvrtom štvrtroku účtovaná na základe výpočtu podľa bodu 1 písm. a) tohto článku. Pri tomto výpočte stočného umožní majiteľ nehnuteľnosti pracovníkom prevádzkovateľa kontrolu jediného zdroja vody.
2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť koeficient spotreby vody.
3. Výška stočného pre právnické osoby, fyzické osoby podnikateľov, školy a školské zariadenia a fyzické osoby bývajúce v bytových domoch nachádzajúce na území obce sa určí na základe skutočnej spotreby vody. Skutočnú spotrebu vody sú právnické osoby a fyzické osoby bývajúce v bytových domoch povinné nahlasovať vždy do 15 dní od doručenia faktúry za odber vody t.j. preukázateľným spôsobom prevádzkovateľovi obecnej kanalizácie a to predložením kópie faktúry za odber vody od prevádzkovateľa vodovodu.
4. V prípade ak fyzické osoby bývajúce v bytových domoch nachádzajúcich sa na území obce nespĺnia povinnosť podľa bodu 3 tohto článku, bude výška stočného určená v súlade so znením bodu 1 písm. b), a to pre každú domácnosť v bytovom dome samostatne.

Článok V **Cena, platobné podmienky**

1. Cenu za 1 m³ odpadových vôd odvádzaných na základe tejto zmluvy do obecnej kanalizácie stanoví obec vždy k 1. januáru jednotlivého kalendárneho roku na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o cene maximálnej.
2. Cena za odvedenie odpadových vôd producenta do verejnej kanalizácie bude fakturovaná štvrťročne na základe čl. IV a V ods.1 tejto zmluvy o odvádzaní odpadových vôd verejnou obecnou kanalizáciou za obdobie príslušného štvrťroka.
3. Za týchto podmienok bude prvý krát fakturované obdobie 3. štvrťrok roku 2015.
4. Celkové vyprodukované množstvo odpadových vôd určené podľa Čl. IV tejto zmluvy za príslušné fakturačné obdobie v m³ bude vynásobené cenou za 1 m³ odvedených odpadových vôd.
5. Fakturačným obdobím je príslušný štvrťrok kalendárneho roka a producent je povinný uhradiť odplatu za odvedenie odpadovej vody prevádzkovateľovi kanalizácie platobným príkazom alebo vkladom na účet prevádzkovateľa alebo poštovou poukážkou, a to 14 dní od obdržania faktúry od prevádzkovateľa za odvádzanie odpadových vôd verejnou obecnou kanalizáciou.
6. Zmeny v úhradách, ako i jednotlivé zľavy, oslobodenia bude riešiť pred koncom štvrťroka prevádzkovateľ s Obcou Čachtice.

Článok VI **Zmluvné práva a povinnosti**

1. Producent zodpovedá :
 - a) pri gravitačnej kanalizácii - za vlastné kanalizačné rozvody a kanalizačnú prípojku až po hranicu pozemku producenta s verejným priestranstvom
 - b) pri tlakovej kanalizácii - za vlastné kanalizačné rozvody, gravitačnú kanalizačnú prípojku po prečerpávaciu šachtu, prečerpávaciu šachtu s príslušenstvom a tlakovú kanalizačnú prípojku až po hranicu pozemku producenta s verejným priestranstvom
 - c) pri podtlakovej kanalizácii - za vlastné kanalizačné rozvody, gravitačnú kanalizačnú prípojku po domovú prípojkovú šachtu, domovú prípojkovú šachtu s príslušnou technológiou a podtlakovú prípojku až po hranicu pozemku producenta s verejným priestranstvom.
2. V prípade prerušenia odberu odpadových vôd z titulu havárie a vykonávania opráv verejnej obecnej kanalizácie, ktoré bránia odvádzaniu odpadových vôd producenta, zaistí vlastníkom poverený prevádzkovateľ obecnej kanalizácie po dobu nevyhnutnú na vykonanie opravy odvoz odpadových vôd ich prečerpávaním. Producent v prípadoch vyžadujúcich náhradné plnenie obmedzí produkciu odpadových vôd na nevyhnutné minimum a spolupracuje s vlastníkom povereným prevádzkovateľom obecnej kanalizácie, ktorému umožní náhradné odvádzanie odpadových vôd.
3. Vlastníkom poverený prevádzkovateľ obecnej kanalizácie a ním poverení pracovníci sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosť producenta pripojenú na obecnú kanalizáciu za účelom zistenia a odstránenia porúch, zistenia stavu vnútornej kanalizácie producenta v súvislosti s dodržaním čl. II bod 2 tejto zmluvy a vykonania preventívnych prehliadok:
 - a) pri gravitačnej kanalizácii - na gravitačnej prípojke po hranicu pozemku
 - b) pri tlakovej kanalizácii - na gravitačnej prípojke po prečerpávaciu stanicu, na prečerpávacej stanici s príslušnou technológiou a tlakovej prípojke po hranicu pozemku
 - c) pri podtlakovej kanalizácii - na gravitačnej prípojke po domovú prípojkovú šachtu, na domovej prípojbovej šachte s príslušnou technológiou a podtlakovej prípojke po hranicu pozemku.
4. Producent je povinný vlastníkom poverenému prevádzkovateľovi obecnej kanalizácie umožniť vstup na nehnuteľnosť z dôvodov uvedených v predošlom odseku a je oprávnený zúčastniť sa pri odstraňovaní porúch a na vykonávaných kontrolách.

5. Producent je povinný zabrániť prenikaniu nežiaducich látok do kanalizačného systému, zabezpečiť pravidelné čistenie:
 - a) pri gravitačnej kanalizácii - gravitačnej prípojky
 - b) pri tlakovej kanalizácii - gravitačnej prípojky po prečerpávaciu stanicu a prečerpávaciu stanicu s príslušnou technológiou
 - c) pri podtlakovej kanalizácii - gravitačnej prípojky po domovú prípojkovú šachtu a domovú prípojkovú šachtu s príslušnou technológiou.Producent znáša plnú výšku nákladov súvisiacich s vyčistením hore uvedených zariadení pri jednotlivých typoch kanalizácií.
6. Pri zmene producenta alebo pri skončení vypúšťania odpadových vôd je producent povinný písomnou výpoveďou oznámiť ukončenie vypúšťania odpadových vôd.
7. Vlastníkom poverený prevádzkovateľ obecnej kanalizácie je oprávnený obmedziť alebo prerušiť odvádzanie odpadových vôd producenta z dôvodu havárie na verejnej kanalizácii, z dôvodu živelných pohrôm a pri vykonávaní opráv a revízných prehliadok na verejnej kanalizácii. Vlastníkom poverený prevádzkovateľ obecnej kanalizácie je v týchto prípadoch povinný zaistiť núdzové odvádzanie odpadových vôd producenta v súlade s ods. 2 tohto článku.
8. Poverený prevádzkovateľ obecnej kanalizácie je po dohode s vlastníkom kanalizácie oprávnený prerušiť odvádzanie odpadových vôd producenta aj v prípade,
 - a) ak nevyhovuje zariadenie producenta príslušným predpisom a technickým normám a tento aj napriek výzve vlastníkom povereného prevádzkovateľa obecnej kanalizácie neodstráni v stanovenej lehote poruchy na vnútornej kanalizácii,
 - b) ak je u producenta zistené pripojenie ďalšieho producenta bez súhlasu prevádzkovateľa,
 - c) ak je producent v omeškaní úhrady faktúr a platieb a neplatí ich ani v primerane určenej náhradnej lehote.a producent tieto nedostatky neodstráni ani po predchádzajúcej písomnej výzve prevádzkovateľa v lehote poskytnutej v tejto výzve.
9. Pri vzniku havárie na vnútornom a vonkajšom kanalizačnom zariadení producenta je povinný producent vzniknutý havarijný stav okamžite ohlásiť vlastníkom poverenému prevádzkovateľovi obecnej kanalizácie a je povinný vykonať opatrenia na zníženie dopadu havárie.

Článok VII

Porušenie zmluvných povinností

1. Za porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä:
 - a. ak zariadenie producenta slúžiace na odvádzanie odpadových vôd nezodpovedá požiadavkám príslušných technických noriem,
 - b. ak producent zabraňuje vlastníkom poverenému prevádzkovateľovi obecnej kanalizácie v prístupe k zariadeniam vnútornej kanalizácie producenta, prečerpávacej stanici odpadových vôd (pri tlakovej kanalizácii), domovej pripojovacej šachte (pri podtlakovej kanalizácii) a kanalizačnej prípojke na pozemku producenta a ich kontrole,
 - c. ak zariadenie vnútornej kanalizácie producenta nevyhovuje príslušným predpisom a technickým normám a tento aj napriek výzve vlastníkom povereného prevádzkovateľa obecnej kanalizácie tieto poruchy neodstráni v stanovenej lehote,
 - d. ak je u producenta zistené pripojenie ďalšieho producenta bez súhlasu vlastníka verejnej kanalizácie,
 - e. ak producent vypúšťa do verejnej kanalizácie látky, ktorých vniknutiu do verejnej kanalizácie je povinný zabrániť(čl. II bod 2 a 4 tejto zmluvy) a dôvodom vniknutia takýchto látok do verejnej kanalizácie je nedbalosť alebo úmysel,
 - f. ak je producent v bezdôvodnom omeškaní s úhradou faktúr viac ako 30 dní po lehote splatnosti.
2. Za porušenie zmluvných povinností na strane prevádzkovateľa sa považuje najmä:
 - a) Ak prevádzkovateľ vnikne na pozemok v správe producenta bez informovania producenta alebo ním poverenej osoby, s výnimkou stavu, ktorého riešenie neznesie odklad.
 - b) Ak prevádzkovateľ na výzvu producenta alebo ním poverenej osoby bezdôvodne a bezodkladne neodstráni technickú poruchu na kanalizácii.

3. Porušenie zmluvných povinností podľa ods. 1 písm. e),f) tohto článku zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvy s právom prevádzkovateľa kanalizácie odstúpiť od tejto zmluvy.
4. Pri porušení zmluvných povinností podľa ods. 1 písm. a), b), c), d) tohto článku alebo povinnosti podľa čl. IV bod 3 má prevádzkovateľ kanalizácie právo od zmluvy odstúpiť ak producent ani v dodatočne určenej lehote na splnenie povinností, alebo ukončenie činnosti v rozpore s touto zmluvou tieto nespĺní. Právo odstúpiť od zmluvy má v týchto prípadoch po uplynutí takto dodatočne určenej lehoty. V oznámení o určení dodatočnej lehoty prevádzkovateľ upozorní producenta na možnosť odstúpenia od zmluvy.
5. Odstúpenie od zmluvy podľa bodu 2a 3 tohto článku musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane inak je neplatné. Odstúpenie nadobúda účinky dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane v súlade s čl. X bod 3 tejto zmluvy. Odstúpením od zmluvy nie sú dotknuté nároky prevádzkovateľa na náhradu škody a nároky na úhradu zmluvnej pokuty.
6. Po odstúpení od zmluvy podľa bodu 2 alebo 3 tohto článku prevádzkovateľ vykoná vyúčtovanie služieb poskytovaných v súlade s touto zmluvou ku dňu ukončenia tejto zmluvy. Prípadné zistené nedoplatky producent uhradí v súlade s faktúrou vystavenou prevádzkovateľom v lehote do 14 dní od jej doručenia. Prípadné zistené preplatky prevádzkovateľ uhradí producentovi v lehote do 14 dní od vykonania vyúčtovania.
7. Obnovenie odvádzania odpadových vôd bude možné len na základe novej zmluvy s tým, že náklady na obnovenie odvádzania odpadových vôd znáša producent. Tým nie sú dotknuté práva vlastníka kanalizácie na náhradu škody a zmluvnú pokutu.

Článok VIII
Individuálne povinnosti producenta
Zmluvná pokuta

1. Ak je producent v omeškaní s úhradou faktúr alebo s platením dohodnutých preddavkov, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať úhradu úroku z omeškania vo výške 0,05% za každý začatý deň omeškania.
2. V prípade omeškania s úhradou faktúry za poskytnuté služby o viac ako 5 dní zašle prevádzkovateľ producentovi upozornenie na neuhradenú faktúru s určením dodatočnej lehoty na jej úhradu. Ak pohľadávku producent neuhradí ani v takto dodatočne určenej lehote, zašle prevádzkovateľ producentovi upomienku spoplatnenú sumou 2,-€, a to aj opakovane.
3. Ak producent poruší niektorú/niektoré zmluvné povinnosti podľa čl. II ods. 2 písm. a), b), c), d), e) tejto zmluvy, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať úhradu zmluvnej pokuty vo výške 332,-€, za každé takéto jednotlivé porušenie. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo prevádzkovateľa verejnej kanalizácie na náhradu spôsobenej škody, a to aj vo výške presahujúcej uloženú zmluvnú pokutu, a právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
4. Ak producent, ktorým je fyzická osoba podnikateľ, právnická osoba, škola alebo školské zariadenie nachádzajúce sa na území obce nespĺní povinnosť podľa čl. IV bod 3 a nepredloží prevádzkovateľovi kópie faktúr za odber vody s uvedením spotreby vody, a to ani po predchádzajúcej písomnej výzve prevádzkovateľa s určením dodatočnej lehoty na predloženie faktúr, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať od producenta úhradu zmluvnej pokuty vo výške priemernej ceny stočného za predchádzajúce 3 mesiace za každé takéto jednotlivé porušenie. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo prevádzkovateľa verejnej kanalizácie na náhradu spôsobenej škody, a to aj vo výške presahujúcej uloženú zmluvnú pokutu, a právo na odstúpenie od tejto zmluvy.
5. Ak sa prevádzkovateľ dopustí konania uvedeného v čl. VII ods. 2, je povinný uhradiť producentovi zmluvnú pokutu 332,00 €.

Článok IX Plnenie

1. Odvádzanie odpadových vôd je splnené ich prechodom zo zariadenia producenta do zariadenia vlastníka kanalizácie.

Článok X Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Ak je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, sú obe zmluvné strany oprávnené ju vypovedať písomne najneskôr 30 dní pred požadovaným skončením odvádzania odpadových vôd doporučeným listom doručeným druhej zmluvnej strane okrem prípadov uvedených v čl. VIII ods. 1 tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti týkajúce sa tejto zmluvy sa doručujú na adresu prevádzkovateľa alebo producenta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ zmluvná strana neoznámí zmenu týchto údajov. Zásielka sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia, dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom kedy sa zásielka vráti späť ako nedoručená (neprevzatá v odbernej lehote, adresát neznámy) odosielateľovi.
4. Na právne vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka a predpisov upravujúcich odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
5. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle producenta..
6. Túto zmluvu možno meniť a dopĺňať iba formou písomného dodatku podpísaného zmluvnými stranami.
7. Táto zmluva má 1 prílohu – Reklamačný poriadok, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť a ktorej zmeny je prevádzkovateľ povinný oznámiť producentovi písomne najmenej 30 dní pre účinnosťou nových reklamačných podmienok.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli, vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, neuzatvárajú ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.
9. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z toho jeden obdrží prevádzkovateľ kanalizácie a jeden producent.

podpis prevádzkovateľa:

podpis objednávateľa:

RENČIANSKE MÚZEUM
V TRENČÍNE
MIROVÉ NÁM. č. 46
912 50 TRENČÍN
P.O. Box č. 120
-4-

Mgr. Michal Balala, konateľ

Mgr. Peter Martinisko, poverený riadením

Čachtická kanalizačná spoločnosť, s.r.o.
(skrátene "ČKS, s.r.o.")
Mailnovského 769
916 21 Čachtice
č.ú.: 5806397046/5600
IČO: 47 719 205 IČ DPH: SK202372229

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Reklamačný poriadok ustanovuje podrobnosti o rozsahu práv a podmienok zodpovednosti za vady súvisiace s odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou, reklamácie poskytovaných služieb vrátane určenia nárokov vyplývajúcich z tejto zodpovednosti a o spôsobe, postupe a mieste ich uplatňovania.

Reklamačný poriadok sa vzťahuje na odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou realizovaných na základe písomnej zmluvy odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

1. Základné pojmy, definície a skratky

1.1. Základné pojmy

Producent - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s prevádzkovateľom VK a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie

Dodávateľ - prevádzkovateľ verejnej kanalizácie - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej bolo udelené živnostenské oprávnenie na prevádzkovanie verejných kanalizácií a ktorá prevádzkuje verejnú kanalizáciu – Čachtická kanalizačná spoločnosť, s.r.o.

Stočné - je platba ustanovená osobitným predpisom za odvedenú vodu

Zákon - zákon č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach

1.2. Skratky

ČKS, s.r.o. – Čachtická kanalizačná spoločnosť, s.r.o.

VK - verejná kanalizácia

2. Rozsah, postup a podmienky reklamácií

Na základe vzniku záväzkového právneho vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom v zmysle zákona má podľa tohto reklamačného poriadku odberateľ právo uplatňovať u dodávateľa zodpovednosť za vady vzniknuté porušením všeobecne záväzných predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok nasledovne:

Pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou:

Množstvo odvedenej odpadovej vody uvedenej vo faktúre

Odvádzanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie v dohodnutom rozsahu a stanoveným spôsobom
Služby poskytované Dodávateľom súvisiace s odvádzaním odpadových vôd (laboratórne rozbory, montážne práce a pod.)

Cenová tarifu uvedenú vo faktúre

2.1. Spôsob uplatňovania reklamácií

Odberateľ (fyzická osoba, fyzická osoba oprávnená na podnikanie a právnická osoba), ktorý má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu:

a) v písomnej forme na adresu dodávateľa – Čachtická kanalizačná spoločnosť, a.s., Malinovského 769, 916 21 Čachtice, doporučenou zásielkou

b) osobne v sídle dodávateľa na adrese Čachtická kanalizačná spoločnosť, a.s., Malinovského 769, 916 21 Čachtice v pracovných hodinách. V prípade ústne podanej reklamácie je zamestnanec ČKS, s.r.o.. poverený vybavovaním reklamácií povinný spísať písomný záznam o prijatí reklamácie <http://www.tvs.sk/dokumenty-na-stiahnutie>, ktorý musí byť podpísaný odberateľom. Písomná reklamácia musí obsahovať:

Meno a priezvisko odberateľa, resp. názov firmy a IČO odberateľa, telefonický kontakt

Číslo odberného miesta

Adresa odberateľa resp. sídlo odberateľa

Predmet reklamácie (napr. faktúra č....., odobraté množstvo, poškodené meradlo,....., popis vady)

Zamestnanec dodávateľa poverený príjmom a evidenciou podaných reklamácií je povinný vyhotoviť o reklamácií písomný záznam s uvedením vyššie špecifikovaných údajov nevyhnutných pre vybavenie reklamácie.

2.2. Lehoty na podanie reklamácií

Ak množstvo odvedenej odpadovej vody nie je merané meradlom a množstvo sa stanovuje podľa smerných čísel spotreby vody v zmysle prílohy č. 1 k vyhláške MŽP SR č. 397/2003 Z.z. (paušálne) v spojení s ustanoveniami Zmluvy o odvádzaní odpadových vôd verejnou obecnou kanalizáciou, odberateľ si môže uplatniť reklamáciu na vyúčtované množstvo len v prípade preukázania zmien, ktoré nastali a súvisia so stanovením množstva odvedenej odpadovej vody a to bez zbytočného odkladu odo dňa, kedy nastali tieto zmeny alebo odo dňa doručenia faktúry. Dodávateľ nebude prihliadať na zmeny, ktoré nastali v predchádzajúcom kalendárnom roku resp. v predchádzajúcom fakturačnom období.

3. Povinnosti dodávateľa a odberateľa

Dodávateľ je povinný:

- a) vybaviť reklamáciu písomne do 30 dní odo dňa osobného prijatia resp. doručenia reklamácie.
- b) písomne oznámiť odberateľovi spôsob a postup vybavenia reklamácie
- d) zabezpečiť, aby počas celej pracovnej doby bol v sídle dodávateľa zamestnanec poverený prijímaním reklamácií

Povinnosti odberateľa:

- a) podať reklamáciu v lehote do 30 dní odo dňa vzniku udalosti, ktorá môže byť predmetom reklamácie.
- b) pri riešení reklamácie je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť a dodávateľovi umožniť vstup na nehnuteľnosť pripojenú na VK za účelom prístupu ku kanalizačnej prípojke, resp. za účelom odberu vzoriek na kontrolu kvality vypúšťanej odpadovej vody do VK.
- c) ak ho k tomu vyzve poverený zamestnanec dodávateľa, je ďalej povinný predložiť mu doklady (zmluvu, doklad o zaplatení a pod.) potrebné k prevereniu oprávnenosti reklamácie a osobne sa celého priebehu reklamačného konania zúčastniť.

4. Spôsob a lehoty vybavenia reklamácie

4.1. Reklamácia služieb súvisiacich s odvedením a čistením odpadovej vody

Dodávateľ v prípade, že bude spôsobená škoda na majetku alebo ohrozenie zdravia osôb, bezodkladne od podania reklamácie na mieste samom za prítomnosti odberateľa alebo ním poverenej osoby v dohodnutom rozsahu a stanoveným spôsobom prešetrí predmet reklamácie.

4.2. Reklamácia použitej cenovej tarify vo faktúre

Ak je pri vyúčtovaní vodného alebo stočného spochybňovaná použitá cenová tarifa alebo ak vznikne chyba použitím nesprávnej cenovej tarify, dodávateľ je povinný preveriť použitú účtovanú cenovú tarifu podľa v tom čase platných podmienok pre ich uplatnenie, ktoré sú stanovené rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. V prípade kvalifikovania reklamácie ako **opodstatnenej**, na vrátenú faktúru dodávateľ vyhotoví dobropis a odberateľovi zašle opravenú faktúru.

5. Nároky vyplývajúce zo zodpovednosti za vady

V prípade oprávnenej a opodstatnenej reklamácie na vyúčtované množstvo odvedenej odpadovej vody a vrátenia faktúry pred uplynutím jej lehoty splatnosti, bude na túto faktúru vystavený dobropis a zaslaná faktúra. V ostatných prípadoch oprávnených a opodstatnených reklamácií na vyúčtované množstvo, bude uznaná čiastka finančných prostriedkov vrátená odberateľovi, ak sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak.

V ostatných prípadoch je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu na vlastné náklady oprávnenú reklamáciu vyriešiť, a to odstránením vadného stavu.

Uplatnením nároku zo zodpovednosti za vady zostáva nedotknutá zodpovednosť dodávateľa za škody spôsobené prevádzkovou činnosťou podľa Občianskeho zákonníka.

Podľa tohto ustanovenia sa reklamujú iné vady (napr. služby poskytované spoločnosťou)

PRÍLOHA č.1
k obchodnej zmluve č. ČKS – 41/2015

Výpočet množstva vôd z povrchového odtoku z nehnuteľnosti odvádzaných do dažďovej kanalizácie.

Producent : Trenčianske múzeum v Trenčíne, Mierové Námestie 46, Trenčín 912 50
Odborné miesto: Dražkovičovský kaštieľ, Malinovského 245, 916 21 Čachtice

Ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu HZ v m³/rok od 1.10.2008 - 30.9.2013

LOKALITA	ÚHRN
N.Mesto n/Váhom	0,6340
Trenčianska Teplá	0,7610
Trenčianske Teplice	0,7610
Trenčín	0,7230
Trenčianske Stankovce	0,7010

Súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

DRUH POVRCHU: Kategória A - súčiniteľ odtoku : 0900

Zastavané plochy a málo priepustné spevnené plochy(strechy, betónové
plochy, asfaltové povrchy a pod.)

Kategória B- súčiniteľ odtoku: 0.400

Stredne priepustné plochy

Kategória C- súčiniteľ odtoku : 0,050

Dobre priepustné plochy pokryté vegetáciou (záhrady, trávniky a pod.)

Kategória povrchu	Súčiniteľ odtoku (k)	Veľkosť plochy (S) v m ²	Úhrn Hz	Množstvo vôd z povr. odtoku (Q' - k.S.Hz) v m ³ /rok
-Kategória A	0,9000	799.5 m ²	0,6340	456.194
-Kategória B	0,4000	0 m ²	0,6340	0
-Kategória C	0,0500	0 m ²	0,6340	0
SPOLU:		799.5 m²	0,6340	456.194

Cenová skupina: podľa platného cenníka.

Spoplatňovacie obdobie od 1.7.2014 do 1.7.2017

Producent súhlasí s fakturáciou vôd z povrchového odtoku v termínoch spolu so splatnosťou za stočné.

TRENČIANSKE MÚZEUM
V TRENČÍNE
MIEROVÉ NÁM. č. 46
912 50 TRENČÍN
P.O. Box č. 120

Čachtická kanalizačná spoločnosť s.r.o.
Mgr. Balala Michal , konateľ

Trenčianske múzeum v Trenčíne
zastúpené riaditeľom Mgr. Martinisko Peter

Čachtická kanalizačná spoločnosť, s.r.o.
(skrátene "ČKS, s.r.o.")
Malinovského 769
916 21 Čachtice
č.ú.: 5806297046/5600
IČO: 47 719 265 IČ DPH: SK2024052228