NÁVŠTEVNÝ PORIADOK TRENČIANSKEHO HRADU

Návštevník vstupom do areálu Trenčianskeho hradu súhlasí s týmto návštevným poriadkom a zaväzuje sa ho dodržiavať.

Základné ustanovenia

1. Trenčiansky hrad je majetkom Trenčianskeho samosprávneho kraja (TSK). Správcom Trenčianskeho hradu je Trenčianske múzeum v Trenčíne (ďalej len „múzeum“).
2. Trenčiansky hrad je národná kultúrna pamiatka, ktorej ochrana sa riadi zákonom č. 49/2002 Z.z. o ochrane pamiatkového fondu v znení neskorších predpisov.

1. Otváracia doba, prehliadkové okruhy, vstupné

1.1 Trenčiansky hrad (ďalej len „hrad“) je otvorený celoročne, pričom otváracie hodiny sú rôzne podľa mesiacov:
apríl - október: 9:00 – 18:30,
november – marec: 9:00 – 16:30.
Hrad si v prípade potreby vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín a uzatvorenie hradu.

1.2. a) Hrad má dva prehliadkové okruhy:
1.2.1 Malý okruh – prehliadka bez sprievodcu: dolné nádvorie hradu, kasáreň, hladomorňa, studňa lásky, Ľudovítov palác, Matúšova veža, Panská kaplnka
1.2.2. Veľký okruh - prehliadka so sprievodcom: Malý okruh + rotunda, lapidárium, Barborin palác, Ľudovítov palác, Zápoľského palác (len o 14:00 hod.)
b) Jednu hodinu pred uzatvorením hradu je možné zakúpiť si vstupenku na dolné nádvorie (bez sprievodcu): dolné nádvorie hradu, studňa lásky

1.3. Po poslednej prehliadke Veľkého okruhu sa návštevníci dostanú len na Malý okruh a hodinu pred uzatvorením hradu na dolné nádvorie.

1.4. Prehliadka so sprievodcom (Veľký okruh) začína v letnej sezóne (apríl - september) z priestoru kočiarne (priestor je označený tabuľkou). V zimnej sezóne (október - marec) prehliadka začína vždy z objektu kasárne na dolnom hrade.

1.5. Dĺžka prehliadky Veľkého okruhu je cca 45 - 75 min. (Zápoľského palác 90 min.), v závislosti na charaktere a veľkosti skupiny.

1.6. Výška vstupného je stanovená aktuálnym príkazom riaditeľa Trenčianskeho múzea v Trenčíne.

1.7. Vstupenky sa kupujú v pokladni nachádzajúcej sa v administratívnej budove hradu. Vstupenka platí len pre jednu návštevu. V prípade účasti na prehliadke v rámci Veľkého okruhu je návštevník povinný preukázať sa vstupenkou sprievodcovi. Taktiež je povinný uschovať si vstupenku počas celého pobytu v areáli hradu a na požiadanie ju predložiť poverenému zamestnancovi múzea.

1.8. Prehliadky Veľkého okruhu so sprievodcom sú obmedzené počtom návštevníkov na jednu prehliadku v počte 50 osôb, prehliadka Zápoľského paláca v počte 40 osôb. Každá vstupenka je časovaná. Zmeškania času prehliadky nie je dôvodom na vrátenie vtupného.

1.9. V prípade závažného dôvodu si múzeum vymedzuje právo dočasnej zmeny začiatku predaja či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek, ako aj úpravy trasy prehliadky, o čom je povinné návštevníkov informovať vopred na webstránke, sociálnych sieťach alebo písomným oznámením pred vstupom do hradu.

2. Areál hradu

2.1. Vstup do areálu hradu je povolený len v otváracích hodinách a mimo otváracích hodín hradu len na objednávku.

2.2. Návštevníci hradu sa môžu pohybovať len po vyhradených trasách a nesmú vstupovať na miesta s označením „Zákaz vstupu“. V opačnom prípade môžu byť vykázaní z areálu hradu.

2.3. V prípade zranenia spôsobeného riskantným správaním, nepozornosťou, resp. neuposlúchnutím označenia „Zákaz vstupu“ zo strany návštevníka tento nemá právo na kompenzáciu zo strany múzea.

2.4. Vstup do areálu hradu nie je povolený:
a) osobám pod zjavným vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, v prípade zistenia takéhoto stavu je poverený zamestnanec oprávnený zavolať políciu, a nepovoliť vstup do areálu hradu,
b) zvieratám (vodiaci pes je výnimka, na základe preukázania sa príslušným dokladom). Počas zimnej sezóny je v exteriéroch hradu pohyb psov povolený len s náhubkom a na vôdzke.
c) návštevníkom so zbraňami či inými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť osôb.

2.5. **V areáli hradu je zakázané:**
a) poškodzovať objekty alebo ich inventár,
b) presúvať alebo akýmkoľvek iným spôsobom manipulovať s informačnými tabuľami,
c) fajčiť mimo vyhradeného miesta,
d) manipulovať s otvoreným ohňom,
e) parkovať motorové vozidlo v areáli hradu, alebo sa po ňom pohybovať motorovým vozidlom bez súhlasu múzea,
f) odhadzovať odpadky mimo smetných košov.

2.6. Fotografovanie v exteriéroch areálu hradu a interiéroch je povolené s výnimkou priestoru Ilešháziovskej galérie.

2.7. Deti do 12 rokov majú do hradného areálu povolený vstup len v sprievode dospelej osoby, ktorá za ne preberá plnú právnu zodpovednosť. V záujme bezpečnosti, poriadku a plynulosti prehliadky vstupujú detské a školské skupiny do areálu hradu s pedagogickým dozorom.

3. Expozície

3.1. Vstup do expozícií Malého okruhu je bez sprievodcu.

3.2. Vstup do expozícií Veľkého okruhu je možný len so sprievodcom. Návštevníci sú povinní na vyzvanie sprievodcom preukázať sa zakúpenou vstupenkou a pred vstupom do expozície aj v samotnej expozícii riadiť sa jeho pokynmi a nevzďaľovať sa od skupiny.

3.3. Vstup do expozícií nie je povolený:
a) osobám pod zjavným vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok, v prípade zistenia takéhoto stavu je sprievodca oprávnený zavolať políciu, alebo vykázať osobu z areálu hradu,
b) osobám vo veľmi znečistenom a premočenom odeve,
c) návštevníkom s nadrozmernou batožinou, jedlom alebo nápojmi, detskými kočíkmi, bicyklami, zbraňami alebo inými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť osôb alebo vystavených exponátov.
V expozíciách je zakázané:
a) dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov,
b) prechádzať za oddeľujúce laná v expozíciách,
c) pohybovať sa po historických textíliách,
d) poškodzovať či ohrozovať objekty alebo ich inventár a zbierkové predmety v expozíciách,
e) konzumovať akékoľvek potraviny či nápoje vrátane žuvačiek,
f) fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom,
g) používať mobilný telefón, pred začiatkom prehliadky sú návštevníci povinní prepnúť telefón na tichý režim, vypnúť zvonenie, resp. kompletne vypnúť telefón,
h) akýmkoľvek spôsobom obťažovať ostatné osoby, znepríjemňovať prehliadku iným návštevníkom a rušiť výklad sprievodcu pri prehliadkach v rámci Veľkého okruhu,
i) odhadzovať odpadky mimo smetných košov.

3.5. Jedinou osobou oprávnenou podávať odborné sprievodné slovo v expozíciách je sprievodca stanovený múzeom.

3.6. Na základe súhlasu múzea si môžu návštevníci zabezpečiť vlastného tlmočníka.

4. Neštandardné prehliadky a špeciálne akcie

4.1. V prípade neštandardných prehliadok (cudzojazyčné, špeciálne, nočné, hrané, atď.) a špeciálnych akcií si múzeum vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín a vstupného.

4.2. Cudzojazyčné a špeciálne prehliadky je potrebné nahlásiť minimálne 5 dní vopred, v opačnom prípade nie je cudzojazyčná alebo špeciálna prehliadka garantovaná. Hrad poskytuje cudzojazyčné prehliadky v anglickom, nemeckom a ruskom jazyku. Minimálny počet návštevníkov v rámci takejto prehliadky je 15.

4.3. Počas cudzojazyčnej a špeciálnej prehliadky sa sprievodca venuje len tým návštevníkom, ktorí si prehliadku objednali. Cudzojazyčné a špeciálne prehliadky je možné objednať do 21:00 hod.

4.4. Ak skupina meška na cudzojazyčnú alebo špeciálnu prehliadku, ktorú si rezervovala, viac ako 15 minút a toto meškanie včas neohlási, prehliadka nemusí byť umožnená.

5. Záverečné ustanovenia

5.1. Zakúpením vstupenky na hrad návštevník súhlasí s ustanoveniami návštevného poriadku. Pokiaľ návštevník poruší návštevný poriadok závažným spôsobom, opakovane alebo neprestane s jeho porušovaním ani na základe upozornenia ktoréhokoľvek zamestnanca múzea, bude zodpovedným pracovníkom hradu bezodkladne vykázaný z areálu hradu, a to bez nároku na vrátenie vstupného. V obzvlášť závažných prípadoch je zamestnanec múzea oprávnený zavolať políciu.

5.2. V prípade, že návštevník svojím konaním spôsobí finančnú škodu, je povinný ju uhradiť podľa pokynov príslušného zamestnanca múzea.

5.3. V prípade aktuálneho, operatívneho zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov alebo vzniku poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) počas prehliadky sú všetci návštevníci, nachádzajúci sa v areáli hradu a v jeho expozíciách, povinní podriadiť sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom zamestnancov múzea až do príchodu kompetentných orgánov.

5.4. V prípade nepriaznivého počasia, ktorého následkom môže byť ohrozenie bezpečnosti a zdravia návštevníkov, si múzeum vyhradzuje právo predčasne ukončiť akékoľvek podujatie, akciu alebo prehliadku. Je na zvážení návštevníka, či si napriek nepriaznivému počasiu vstupenku zakúpi. V takomto prípade platí, že návštevník nemá nárok na vrátenie vstupného. V prípade zrušenia podujatia, akcie alebo prehliadky z vyššie uvedeného dôvodu musí bez zbytočného odkladu opustiť areál hradu.

5.5. V prípade zrušenia podujatia, akcie alebo prehliadky organizovanej múzeom ešte pred jej začiatkom, má návštevník právo na vrátenie vstupného v pokladni múzea, prípadne na uplatnenie vstupenky v náhradnom termíne podujatia, ak bude stanovený.

5.6. Na podujatiach konaných na hrade sú vyhotovované fotografické a filmové záznamy, ktoré môžu byť uverejnené na sociálnych sieťach a stránkach hradu. Majiteľ vstupenky dáva bez akýchkoľvek nárokov organizátorovi súhlas na zhotovenie a zverejnenie akejkoľvek formy záznamu (podobizne, obrazové snímky, obrazový a zvukový záznam), zhotoveného primeraným spôsobom na podujatí, alebo v súvislosti s ním na umelecké účely a pre tlačové, filmové, rozhlasové a televízne spravodajstvo.

5.7. Výnimku z návštevného poriadku je možné udeliť v opodstatnených prípadoch na základe súhlasu povereného zamestnanca múzea.

5.8. Tento návštevný poriadok nadobúda účinnosť dňa 1. decembra 2019.

Mgr. Peter Martinisko
riaditeľ Trenčianskeho múzea v Trenčíne